

# Salice Club Resort



## REGOLAMENTO

Gentile Cliente,

La invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa di Servizio a cui, ad ogni nostro gradito Cliente nonché Ospite o Visitatore, chiediamo di attenersi. La dichiarazione di presa visione del presente regolamento, rilasciata all'atto di sottoscrizione del contratto è atto equivalente alla firma per accettazione di quanto appresso.

Si augura un lieto e piacevole soggiorno.

### **1. PROCEDURE DI INGRESSO / USCITA**

**1.1.** Gli alloggi per gli ospiti che soggiornano in formula hotel, vengono consegnati a partire dalle ore 15:00 del giorno d'arrivo (domenica) e devono essere rilasciati entro e non oltre le ore 10:00 del giorno della partenza.

**1.1.2.** Il soggiorno in formula hotel inizia con la cena del giorno d'arrivo e termina con il pranzo del giorno di partenza.

**1.2.** Gli alloggi per gli ospiti che soggiornano in formula Residence e/o Casa Mobile, vengono consegnati a partire dalle ore 17:00 del giorno d'arrivo (sabato) e devono essere rilasciati entro e non oltre le ore 10:00 del giorno della partenza.

**1.3.** L'alloggio ed il posto spiaggia vengono assegnati dalla Direzione del Resort in base ai propri criteri ed esigenze;

**1.4.** Identificazione del Cliente: al fine di adempiere alle vigenti normative di legge (art. 109 T.U.L.P.S.), il Resort potrà fornire alloggio solo a persone (anche se minori) munite della carta d'identità o di altro documento di riconoscimento valido, non scaduto, idoneo ad attestarne l'identità; il Cliente è tenuto, se richiesto, a sottoscrivere le proprie generalità, riportate nella prevista "Schedina di notificazione", che il gestore dovrà trasmettere alle Autorità competenti.

**1.5.** Nel solo interesse della clientela, è fatto obbligo alla stessa di indossare il braccialetto identificativo consegnato all'arrivo che consentirà di poter accedere ai servizi prenotati.

**1.6.** Al fine di garantire una maggiore sicurezza ed un migliore controllo a tutela dei nostri ospiti, non sono ammessi visitatori se non con l'autorizzazione della Direzione: quelli ammessi devono consegnare un proprio documento d'identità alla Reception. La permanenza è consentita per max un'ora, oltre la quale, sarà richiesto il pagamento di un importo pari alla tariffa applicata al "visitatore giornaliero". L'accesso in struttura è concesso ai visitatori a partire dalle ore 09:00 mentre l'uscita dovrà avvenire, improrogabilmente, entro le ore 24:00. Qualora il Cliente dovesse ricevere delle visite, in qualità di titolare del contratto, è tenuto ad accertarsi che i suoi ospiti abbiano l'autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento. La presenza di persone non autorizzate nella Struttura, comporta: - a) violazione della pubblica sicurezza (art. 109 TULPS); - b) violazione di domicilio (ex artt. 614 e 633 c.p.); c) invasione di terreni ed edifici (art. 624 c.p.); d) truffa contrattuale (art. 640 c.p.). In caso di un elevato numero di presenze nel Resort di Clienti/Ospiti e comunque a propria discrezione, la Direzione si riserva il diritto di limitare l'ingresso ai Visitatori.

**1.7.** Al momento dell' arrivo in Struttura è richiesto da parte della stessa, il versamento (in contanti) di una cauzione di importo pari ad €. 100,00, rimborsabili o la comunicazione dei dati di una carta di credito a garanzia di eventuali "sospesi" e/o danni arrecati alla Struttura.

**1.7.1.** Saldo del soggiorno: all'arrivo è richiesto il saldo del quanto dovuto, ad eccezione degli extra addebitati sul numero di stanza/residence/casa mobile, che dovranno essere dichiarati e saldati prima della partenza.



# Salice Club Resort



**2.9. Orari:** I gentili ospiti, possono prendere visione o comunque essere informati della tabella degli orari relativa la disponibilità dei vari servizi presso la Reception del Resort.

**2.10. Animazione:** Durante il "periodo estivo" il Resort offre ai propri ospiti servizio di animazione con attività ricreative diurne e serali.

**2.11. Sport:** Il Resort offre ai propri ospiti la possibilità di praticare vari sport quali: Calcetto, tennis, beach volley e canoa.

## 3. SICUREZZA E GESTIONE DELLE EMERGENZE

**3.1.** Per i casi di Pronto Soccorso, il Resort è provvisto di cassette mediche di prima necessità e per piccoli interventi, situate presso la Reception, nonché reperibili presso gli addetti all'assistenza bagnanti (bagnini) sia in spiaggia che in piscina. Nei casi più gravi il Cliente/Ospite può richiedere assistenza al personale della struttura, il quale a seconda del caso potrà a sua volta, sempre su espressa richiesta del Cliente/Ospite, richiedere l'intervento di un medico convenzionato con la struttura oppure indicare al Cliente /Ospite la struttura medica più idonea al caso, ove lo stesso potrà recarsi, con auto propria o servendosi di servizio taxi. La chiamata del 118 è soggetta a specifica richiesta del cliente infortunato o di un suo diretto interessato. L' Ospedale Civile di Corigliano Calabro, situato a 12,5 km dalla struttura.

**3.2.** In caso di altre emergenze (sanitarie, gravi eventi naturali, situazioni di pubblica sicurezza, inconvenienti per mare) dev'essere contattato il personale della struttura.

**3.3.** Per ovvie ragioni di estrema urgenza, la Direzione dispone di una copia delle chiavi di ogni camera e, nei casi in cui se ne ravvisi l'opportunità di intervento e/o di controllo, la stessa e/o i propri incaricati, potranno accedervi in qualsiasi momento, anche in assenza del Cliente, rispettando, per quanto possibile, la sua riservatezza.

**3.4.** Il Personale di Guardia e Sicurezza incaricato dalla Direzione è tenuto a far rispettare il Regolamento nei confronti di chiunque. Ciascun Cliente nell'atto stesso di accettare l'ospitalità del Resort accetta anche contrattualmente di rispettare l'Autorità di detto personale, che è comunque obbligato a sua volta al rispetto delle Leggi della Repubblica Italiana ed i principi comunemente accettati dalla nostra cultura di cortesia e buona educazione.

## 4. ALTRI COMPORAMENTI DA OSSERVARE:

**4.1.** La velocità dei veicoli all'interno della struttura, sempre se autorizzati al transito, non deve superare i 10 km l'ora

**4.2.** E' obbligatorio rispettare l'ambiente, la vegetazione, il terreno, l'igiene e la pulizia della struttura ed eventuali danni saranno addebitati a chi li arreca.

**4.3.** Sono ammessi animali di piccola e media taglia in tutti gli spazi di pertinenza della struttura alberghiera eccetto nelle aree spiaggia, piscina ristorante ed hotel.

**4.3.1.** I cani vanno tenuti al guinzaglio.

**4.3.2.** I proprietari di animali hanno l'obbligo di rimuovere i loro escrementi.

**4.3.3.** I proprietari di animali, si rendono responsabili di eventuali danni provocati dagli stessi.

**4.4.** A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli ospiti del Resort ed in particolare va rispettato un rigoroso silenzio dalle ore 14:00 alle ore 16:00 e dalle ore 01:00 alle ore 8:00

**4.5.** Non è consentito praticare giochi al di fuori degli spazi e degli orari ad essi destinati, fatta eccezione per le iniziative poste eventualmente in essere dal personale del servizio animazione negli orari della loro attività.

**4.6.** E' vietato usare nelle camere, radio ad alto volume e qualsiasi altro oggetto che possa arrecare disturbo.

# Salice Club Resort



**4.7.** E' severamente vietata l'introduzione nella struttura ricettiva di: droghe, armi, esplosivi o materiale facilmente infiammabile.

**4.8.** E' fatto divieto assoluto di accendere qualsiasi fornello all'interno delle stanze.

**4.9.** All'interno della reception, degli uffici e del ristorante è richiesto un abbigliamento decoroso e rispettoso della sensibilità e del pudore altrui.

**4.10.** La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a minori, i quali devono essere **sempre** accompagnati dai propri genitori e/o affidatari.

**4.11.** In caso di partenza anticipata, il Cliente è comunque tenuto, per i restanti giorni del soggiorno, al pagamento del costo camera, ai sensi degli artt. 1385 -1386 c.c.

**4.12.** La Direzione non risponde di eventuali furti, smarrimenti e danni ad oggetti se non esclusivamente per quelli lasciati in consegna al servizio di custodia presso la Reception.

**4.13.** I danni causati alle attrezzature della struttura, da parte dei clienti, dei loro familiari e dei loro ospiti, rimangono a carico del Cliente titolare del contratto.

**4.14.** La Direzione declina ogni responsabilità per danni a persone e/o cose causate da uso improprio o non autorizzato delle attrezzature del Resort.

**4.15.** A giudizio insindacabile della Direzione, l'inosservanza del presente Regolamento, potrà comportare l'allontanamento del Cliente/Ospite contravventore. In tal caso, quest'ultimo non avrà diritto alla restituzione del corrispettivo versato, con riserva della Direzione di richiedere il risarcimento di eventuali danni e/o pregiudizi. In caso di necessità la Direzione avvertirà immediatamente le competenti Forze dell'Ordine.

**N.B.:** Si precisa che alcuni dei servizi sopra elencati sono disponibili esclusivamente in alcuni periodi dell'anno. Si prega, dunque, la gentile clientela, onde evitare incomprensioni e/o equivoci, di informarsi presso la Ns. Reception, ancor prima di effettuare la propria prenotazione, su quelli che saranno i servizi offerti dal Resort durante il periodo di soggiorno che si intende prenotare. La Direzione è sollevata da qualunque responsabilità relativa l'assenza di servizi richiesti dal cliente se non previsti per quel periodo dell'anno.

**Corigliano Calabro, lì 01/01/2015**

**La Direzione del Salice Club Resort**

